
POLÍTICA DE QUALITAT

SAPAS forma part de COSTAISA GROUP, una corporació amb una experiència de més de 50 anys en el sector de la salut que ens proporciona un coneixement del mercat i expertise privilegiats.

La raó de ser de SAPAS és dissenyar i implantar solucions tecnològiques que contribueixin a augmentar la competitivitat dels nostres clients mitjançant l'automatització i integració dels processos de negoci amb la millor tecnologia del mercat.

Volem ser l'empresa referent en servei de suport i consultoria de qualitat a nivell estatal i internacional i de forma integral, prestant serveis que garanteixin als nostres clients la gestió, dels seus processos en SAP.

La nostra activitat i la relació entre les persones que formen part d'aquest projecte s'orienten sobre la base dels següents valors:

Excel·lència: entenem l'excel·lència com una habilitat i no com una finalitat en si mateixa. Adquirim el compromís de millorar contínuament el sistema integrat de gestió i la millora contínua dels nostres processos.

Orientació al client: pretenem ajudar i donar servei als nostres clients, a entendre, complir i satisfer les seves necessitats, i millorar les seves expectatives.

Treball en equip: la col·laboració activa entre els diferents membres de l'equip ens permet obtenir excel·lents resultats i generar un ambient de treball òptim, on puguem gaudir del treball ben fet, aprendre dels companys, del dia a dia i perquè no, dels errors.

Compliment legal: assegurar el compliment de la normativa vigent aplicable segons el servei realitzat.

Transparència i honestat: obrar de forma respectuosa, honesta i responsable, ha de ser una màxima en la nostra activitat, no només com a actitud individual, sinó com a base de la relació entre les persones de l'organització i els nostres grups d'interès.

Albert Perrin
Director General