

## POLÍTICA DE CALIDAD

SAPAS forma parte del Grupo COSTAISA, una corporación con una experiencia de más de 45 años en el sector de la salud que nos proporciona un conocimiento del mercado y expertise privilegiados.

**La razón de ser** de SAPAS es diseñar e implantar soluciones tecnológicas que contribuyan a aumentar la competitividad de nuestros clientes mediante la automatización e integración de los procesos de negocio con la mejor tecnología del mercado.

**Queremos ser** la empresa referente en servicio de soporte y consultoría **de calidad** a nivel estatal e internacional y de forma integral, prestando servicios que garanticen a nuestros clientes la gestión, de sus procesos en SAP.

Nuestra actividad y la relación entre las personas que forman parte de este proyecto se orientan en base a los siguientes **valores**:

**Excelencia:** Entendemos la excelencia como una habilidad y no como una finalidad en sí misma. Adquirimos el compromiso de mejorar continuamente el sistema integrado de gestión y la mejora continua de nuestros procesos.

**Orientación al cliente:** Pretendemos ayudar y dar servicio a nuestros clientes, a entender, cumplir y satisfacer sus necesidades, y mejorar sus expectativas.

**Trabajo en equipo:** La colaboración activa entre los diferentes miembros del equipo nos permite obtener excelentes resultados y generar un ambiente de trabajo óptimo, donde podamos disfrutar del trabajo bien hecho, aprender de los compañeros, del día a día y porque no, de los errores.

**Cumplimiento legal:** Asegurar el cumplimiento de la normativa vigente aplicable acorde al servicio realizado.

**Transparencia y Honestidad:** Obrar de forma respetuosa, honesta y responsable, debe ser una máxima en nuestra actividad, no sólo como actitud individual, sino como base de la relación entre las personas de la organización y nuestros grupos de interés.

**Alfonso Millet**  
**Director General**